

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Berpikir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Hasil Penelitian Terdahulu	19
B. Teori.....	25
1. <i>New Public Service</i>	25
2. <i>Collaborative Governance</i>	29
3. <i>Prinsip New Public Service</i>	32
C. Proposisi Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian.....	39
B. Jenis Data Penelitian.....	39
C. Sumber Data Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40

E. Operasional Variabel	44
F. Teknik Analisis Data	45
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	47
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	49
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian	55
C. Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	91
A. Simpulan.....	91
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP	140

