

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Kerangka Berpikir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
B. Deskripsi Konseptual.....	22
1. Admnistrasi Publik.....	22
2. Manajemen Publik.....	25
3. Pengelolaan.....	26
4. Program Bandung Peduli.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Operasional Variable.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Instansi.....	47
B. Hasil Penelitian.....	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP.....	96
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	101
RIWAYAT HIDUP.....	124