

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	20
C. Batasan Masalah	22
D. Rumusan Masalah.....	23
E. Tujuan Penelitian.....	23
F. Manfaat Penelitian	24
G. Jadwal Penelitian	25

H. Sistematika Penulisan	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Konsep dan Teori.....	28
1. Manajemen.....	29
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	31
3. <i>Self Efficacy</i>	34
4. <i>Employee Engagement</i>	40
5. Kinerja Karyawan	47
B. Kajian Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir.....	58
D. Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Metode dan Pendekatan	64
B. Jenis dan Sumber Data.....	66
C. Waktu dan Wilayah Penelitian	67
D. Populasi dan Sampel.....	68
E. Variabel Penelitian.....	69
F. Definisi Operasional Variabel	70
G. Teknik Pengumpulan Data.....	73
H. Teknik dan Analisis Data.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	89
B. Analisis Deskriptif Statistik	96
C. Pengujian dan Hasil Analisis	108
D. Pembahasan	123
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Keterbatasan Penelitian.....	133
C. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	142

