

ABSTRAK

“Clarisa Nazma Lailla (1219240035): Pengaruh *Quality Of Work Life*, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Palawi Risorsis Ekowisata Wilayah Barat”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pegawai dalam meningkatkan kinerja suatu organisasi atau perusahaan. *quality of work life*, *self efficacy*, dan kepuasan kerja merupakan faktor penting yang memengaruhi kemampuan individu untuk bekerja secara optimal sesuai dengan standar organisasi atau perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga melihat bagaimana ketiga faktor tersebut mendorong pegawai untuk berkembang secara profesional, sehingga mereka dapat mencapai potensi maksimal dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *quality of work life*, *self efficacy* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun secara simultan pada pegawai PT Palawi Risorsis Ekowisata Wilayah Barat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu kepada 70 orang pegawai PT Palawi Risorsis Ekowisata Wilayah Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi dan penyebaran kuesioner secara langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, pengujian instrumen, pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan menggunakan program SPSS versi 27.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Secara parsial *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.697 > 1.995$) dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. (2) Secara parsial *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.408 > 1.995$) dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. (3) Secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.770 > 1.995$) dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. (4) Secara simultan *quality of work life*, *self efficacy* dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji f dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($62.930 > 2.744$) dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil analisis koefisien determinasi diperoleh sebesar 0,729 atau 72,9%. Artinya, variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel independen. Sisanya 27,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Quality Of Work Life*, *Self Efficacy*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai