

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu	14
B. Konsep dan Teori.....	18

C. Kerangka Berpikir	40
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	46
B. Jenis dan Sumber Data	47
C. Populasi dan Sampel	49
D. Operasionalisasi Variabel	50
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik dan Analisis Data	55
G. Tempat Serta Waktu Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Analisis Karakteristik Responden	66
C. Hasil Analisis Deskriptif.....	68
D. Hasil Analisis Data	81
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109