

**PENGARUH *MOBILE SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI SAMBARA DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



Fitria Syahrani

1218010066

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025**