

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitria Syahrani
NIM : 1218010066
Jurusan : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Mobile Service Quality terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sambara di Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 26 April 2025


METERAI
TEMPIL
75070AMX318954372
Fitria Syahrani