

ABSTRAK

Sherliana Agustin (1219240209) “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Melinda Bandung”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran karyawan dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya di sektor layanan kesehatan. Di RSIA Melinda Bandung, ditemukan permasalahan utama terkait kinerja karyawan yang belum optimal. Hal ini diduga dipengaruhi oleh motivasi kerja yang belum maksimal, lingkungan kerja yang kurang kondusif, serta tingkat disiplin yang belum optimal. Kinerja karyawan yang tidak optimal dapat berdampak langsung pada kualitas layanan rumah sakit secara keseluruhan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada RSIA Melinda Bandung, (2) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada RSIA Melinda Bandung, (3) mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada RSIA Melinda Bandung, dan (4) mengetahui pengaruh simultan ketiganya terhadap kinerja karyawan pada RSIA Melinda Bandung. Teori yang digunakan mencakup motivasi kerja dari McClelland (dalam Mangkunegara, 2017), lingkungan kerja dari Sedarmayanti (2011), disiplin kerja dari Afandi (2018), dan kinerja karyawan dari Bangun (2012).

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode probability sampling dan teknik random sampling terhadap 60 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara. Analisis data mencakup uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial: (1) motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja (t hitung = 1,968 < t tabel = 2,003; signifikansi = 0,054), (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan (t hitung = 3,716 > 2,003; signifikansi < 0,001), dan (3) disiplin kerja juga berpengaruh signifikan (t hitung = 4,753 > 2,003; signifikansi < 0,001). Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai R^2 sebesar 0,477 menunjukkan bahwa 47,7% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel-variabel tersebut.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan