

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	13
G. Jadwal Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Konsep Dan Teori.....	17
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	22
3. Kinerja Karyawan.....	26
4. Motivasi Kerja.....	32
5. Lingkungan Kerja.....	42
6. Disiplin Kerja	48

B.	Kajian Penelitian Terdahulu	52
C.	Kerangka Berpikir	59
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.	Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
D.	Hipotesis	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
A.	Jenis Penelitian.....	65
B.	Waktu dan Wilayah Penelitian.....	65
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan sampel.....	66
1.	Populasi	66
2.	Sampel.....	66
D.	Data dan Sumber data.....	68
1.	Data Primer.....	69
2.	Data Sekunder	69
E.	Teknik Pengumpulan Data	69
1.	Kuesioner/Survei	69
2.	Studi Kepustakaan.....	71
3.	Wawancara.....	71
F.	Variabel Penelitian.....	71
1.	Variabel Independen (X).....	72
2.	Variabel Dependen (Y).....	72
G.	Operasional Variabel.....	72
H.	Teknik Analisis Data	75
1.	Analisis Deskriptif.....	75
2.	Uji Instrumen Data.....	75
3.	Uji Asumsi Klasik	77
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	78
5.	Uji Hipotesis.....	79
6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	83
B. Analisis Deskriptif Statistik	86
C. Pengujian dan Hasil Analisis	97
1. Hasil Uji Instrumen.....	97
2. Uji Asumsi Klasik	100
3. Analisis Regresi Linear Berganda	102
4. Uji Hipotesis.....	104
5. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	108
D. Pembahasan	110
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	113
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Keterbatasan Penelitian.....	121
C. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	131