

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....      | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | ii   |
| SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI ..... | iii  |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI.....           | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                   | v    |
| ABSTRAK .....                         | viii |
| DAFTAR ISI.....                       | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                     | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                    | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....     | 1    |
| B. Identifikasi Masalah.....          | 11   |
| C. Batasan Masalah .....              | 12   |
| D. Rumusan Masalah.....               | 13   |
| E. Tujuan Penelitian.....             | 14   |
| F. Manfaat Penelitian.....            | 15   |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| G. Jadwal Penelitian .....                              | 16        |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....                  | 17        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                     | <b>19</b> |
| A. Konsep dan Teori.....                                | 19        |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu.....                     | 41        |
| C. Kerangka Berpikir Penelitian.....                    | 45        |
| D. Hipotesis Penelitian .....                           | 51        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>              | <b>53</b> |
| A. Metode dan Pendekatan .....                          | 53        |
| B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....                    | 54        |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 55        |
| D. Data dan Sumber Data .....                           | 58        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                        | 59        |
| F. Variabel Penelitian .....                            | 59        |
| G. Definisi Operasional Variabel .....                  | 62        |
| H. Teknik Analisis Data .....                           | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>      | <b>77</b> |
| A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....               | 77        |
| B. Analisis Deskriptif Statistik .....                  | 91        |

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| C. Pengujian dan Hasil Analisis ..... | 97         |
| D. Pembahasan .....                   | 120        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>            | <b>127</b> |
| A. Kesimpulan .....                   | 127        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....       | 130        |
| C. Saran.....                         | 131        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  | <b>139</b> |

