

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	24
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	25
D. Rumusan Masalah	25
E. Tujuan Penelitian	26
F. Manfaat Penelitian	26
G. Jadwal Penelitian	28
H. Sistematik Penulisan Skripsi	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
A. Konsep dan Teori	30
B. Kajian Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Berpikir	53
D. Hipotesis	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Jenis Penelitian	59
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	60

C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	61
D. Data dan Sumber Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65
F. Variabel Penelitian.....	65
G. Definisi Operasional Variabel	65
H. Teknik Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	78
B. Analisis Deskriptif Statistik	88
C. Pengujian dan Hasil Analisis	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian	110
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Keterbatasan Penelitian.....	121
C. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	129

