

ABSTRAK

Ayang Isly Elnuri H : Implementasi Sistem Informasi Zakat, Infak, dan Sedekah (SISFOZIS) dalam Penghimpunan Dana ZIS di BAZNAS Kabupaten Cianjur.

BAZNAS sebagai lembaga resmi penghimpun dan pendistribusi dana zakat, infak, dan sedekah memiliki peran penting dalam pengelolaan dana umat. Seiring perkembangan teknologi, BAZNAS Kabupaten Cianjur mengimplementasikan Sistem Informasi Zakat Infak dan Sedekah (SISFOZIS) untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penghimpunan dana ZIS. Sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses administrasi, memperluas jangkauan layanan, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi SISFOZIS dalam penghimpunan dana ZIS di BAZNAS Kabupaten Cianjur. Fokus penelitian ini mencakup proses komunikasi, dukungan anggaran, tenaga kerja dan peralatan, komitmen dan motivasi kelompok, dan sistem organisasi dan prosedur. Kerangka berfikir penelitian ini mengacu pada empat aspek implementasi berdasarkan teori George Edward III, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi (sikap pelaksana), dan struktur birokrasi. Penelitian ini juga berusaha menggambarkan secara menyeluruh proses, kendala, serta dampak dari penggunaan SISFOZIS terhadap peningkatan efektivitas penghimpunan dana ZIS.

Penelitian ini menggunakan menggunakan paradigma *konstruktivisme* dengan pendekatan kualitatif dan metode yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait, serta dokumentasi data pendukung. Teknik analisis data dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SISFOZIS di BAZNAS Kabupaten Cianjur telah berjalan cukup efektif meskipun masih menghadapi beberapa kendala teknis. Dari aspek komunikasi, telah dilakukan sosialisasi sistem kepada pengelola internal. Dari sisi sumber daya, SDM menunjukkan kesiapan namun masih memerlukan pelatihan lanjutan. Disposisi para pelaksana menunjukkan sikap yang mendukung inovasi digital. Struktur birokrasi mendukung integrasi SISFOZIS dalam sistem kerja lembaga. Implementasi SISFOZIS berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas penghimpunan dana ZIS, baik secara administratif maupun operasional.

Kata Kunci : Badan Amil Zakat, Implementasi Kebijakan, Zakat, Infak, & Sedekah