

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematik Penulisan Skripsi.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep dan Teori	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Berpikir.....	42
D. Hipotesis	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data.....	52
C. Populasi dan Sampel	53
D. Operasionalisasi Variabel	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58

F. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum.....	57
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	60
C. Pembahasan	91
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan Penelitian.....	104
C. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112