

**ANALISIS BYOND *APP* SEBAGAI INOVASI BARU DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA DI WILAYAH KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Ipan Ramdani

1219220064

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1445 H/2025 M**