

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep dan Teori	8
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Berfikir.....	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
A. Metode Penelitian dan Pendekatan	41
B. Jenis Penelitian.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Data dan Sumber Data	42
E. Teknik Analisis Data	43
F. Pemilihan Informan.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum.....	44
2. Perbandingan BYOND <i>App</i> dengan Aplikasi <i>Mobile Banking Bank</i> Konvensional.....	57

3. Perbandingan BSI <i>Mobile</i> dengan BYOND <i>App</i>	61
4. Karakteristik Informan	67
B. Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4. 1 Logo Aplikasi BYOND	46
Gambar 4. 2 Tampilan Aplikasi.....	48
Gambar 4. 3 Fitur Investasi.....	53
Gambar 4. 4 Fitur ZISWAF.....	55
Gambar 4. 5 Fitur Top Up.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Perbandingan dengan Aplikasi Bank Konvensional.....	57
Tabel 4. 2 Perbandingan BSI Mobile dan BYOND App	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan	67

