

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori	18
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	53
C. Kerangka Berpikir	70
D. Hipotesis.....	78

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	80
A. Jenis Penelitian.....	80
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	80
C. Populasi dan Sampel	80
D. Jenis dan Sumber Data.....	83
E. Teknik Pengumpulan Data.....	84
F. Variabel Penelitian.....	85
G. Operasionalisasi Variabel.....	89
H. Teknik Analisis Data.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	110
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	110
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	130
C. Pengujian dan Hasil Analisis	132
D. Pembahasan.....	154
BAB V PENUTUP	167
A. Kesimpulan	167
B. Keterbatasan Penelitian.....	168
C. Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	174
LAMPIRAN.....	186