

ABSTRAK

Thafhan Kamal Azhari: Implementasi Kegiatan Hubungan Internal Antar Karyawan Melalui Komunikasi Internal

Komunikasi internal merupakan aspek krusial dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif di dalam suatu lembaga atau organisasi. Keberhasilan sebuah instansi dalam mencapai tujuan kerjanya sangat dipengaruhi oleh seberapa efektif komunikasi terjalin di antara individu-individu yang ada di dalamnya.

Penelitian ini berfokus pada pola komunikasi internal yang diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan hubungan internal antar karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi bagaimana komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal dijalankan dalam mendukung terciptanya hubungan kerja yang kondusif di lingkungan instansi tersebut.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma konstruktivisme, dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara mendalam dan observasi langsung guna memperoleh gambaran menyeluruh terkait proses komunikasi internal yang terjadi di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal memegang peranan strategis dalam membangun hubungan kerja yang baik. Komunikasi vertikal atasan kepada bawahan berjalan dalam bentuk pembinaan karyawan, rapat pimpinan, dan apel pagi. Kemudian untuk komunikasi vertikal bawahan kepada atasan terjalin dalam bentuk olahraga pagi, halal bihalal dan membersihkan lingkungan kantor bersama. Namun masih terdapat kendala dalam penyampaian informasi dari atasan kepada bawahan yang terkadang belum tersampaikan secara efisien. Komunikasi horizontal di antara rekan kerja berlangsung secara informal dan dinamis, melalui media seperti *whatsapp* dan forum diskusi, yang memungkinkan pertukaran informasi secara cepat dan fleksibel. Sementara itu, komunikasi diagonal terimplementasi dalam bentuk rapat koordinasi lintas unit, yang dinilai mampu mempercepat proses koordinasi dan pengambilan keputusan antar bagian yang berbeda. Secara keseluruhan, komunikasi internal di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung telah berjalan cukup baik dan mendukung terciptanya hubungan kerja yang kondusif, meskipun masih diperlukan perbaikan dalam sistem penyampaian informasi secara vertikal agar lebih merata dan efisien.

Kata kunci: komunikasi internal, hubungan antarpegawai, komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, komunikasi diagonal.

ABSTRACT

Thafhan Kamal Azhari: Implementation of Internal Relations Activities Among Employees Through Internal Communication

Internal communication is a crucial aspect in creating a harmonious and productive work environment within an institution or organization. The success of an institution in achieving its goals is highly influenced by how effectively communication is established among the individuals within it.

This study focuses on the patterns of internal communication implemented in fostering internal relations among employees at the Investment and One-Stop Integrated Services Office of Bandung City. The purpose of this research is to explore how vertical, horizontal, and diagonal communication are carried out in supporting the creation of a conducive working relationship within the agency.

The research adopts a constructivist paradigm with a descriptive qualitative approach. Data were collected through in depth interviews and direct observation to obtain a comprehensive understanding of the internal communication processes taking place at the Investment and One-Stop Integrated Services Office of Bandung City.

The research findings indicate that internal communication plays a strategic role in fostering positive working relationships. Downward vertical communication from superiors to subordinates is carried out through employee development activities, leadership meetings, and morning assemblies. Meanwhile, upward vertical communication from subordinates to superiors is established through activities such as morning exercise, festive gatherings, halal bihalal, and joint office clean-up events. However, challenges remain in the effectiveness of information delivery from superiors to subordinates, as it is sometimes not conveyed efficiently. Horizontal communication among colleagues takes place informally and dynamically through platforms such as WhatsApp and discussion forums, allowing for rapid and flexible information exchange. Diagonal communication is implemented through inter-unit coordination meetings, which are considered effective in accelerating coordination and decision-making processes across different departments. Overall, internal communication at the Investment and One-Stop Integrated Services Office of Bandung City has functioned reasonably well and supports the creation of a conducive work environment, although improvements are still needed in the vertical communication system to ensure more even and efficient.

Keywords: internal communication, employee relations, vertical communication, horizontal communication, diagonal communication