

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP.....	xix
MOTTO	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Landasan Teoritis.....	10
1.5.2 Landasan Konseptual	14
1.5.2.1 Strategi	14
1.5.2.2 <i>Human Relations</i>	15
1.5.2.3 Komunikasi Internal.....	16
1.5.2.4 Skema Penelitian.....	18
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	19
1.6.1 Lokasi Penelitian	19
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	19

1.6.3	Metode Penelitian.....	20
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	21
1.6.5	Teknik Pemilihan Informan.....	23
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	25
1.6.7	Teknik Analisis Data.....	28
1.7	Rencana Jadwal Penelitian	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		32
2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
2.2	Fungsi dan Ruang Lingkup <i>Human Relations</i>	40
2.2.1	Sejarah dan Definisi <i>Human Relations</i>	40
2.2.2	Fungsi dan Tujuan <i>Human Relations</i>	43
2.2.3	Prinsip-prinsip <i>Human Relations</i>	46
2.2.4	Hambatan dan Kunci Aktivitas <i>Human Relations</i>	49
2.3	Hubungan Internal dalam Instansi Pemerintah	52
2.3.1	Tujuan dan Fungsi Hubungan Internal	52
2.3.2	Karakteristik Hubungan Internal	55
2.3.3	Jenis-jenis Hubungan Internal	57
2.4	Motivasi Kerja dalam Organisasi.....	59
2.4.1	Pengertian dan Definisi Motivasi Kerja	59
2.4.2	Tujuan dan Prinsip Motivasi	62
2.4.3	Jenis dan Bentuk Motivasi	63
2.4.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	66
2.5	Strategi <i>Human Relations</i> Melalui Komunikasi Internal	68
2.5.1	Konsep Komunikasi Internal.....	68
2.5.2	Komunikasi Vertikal.....	69
2.5.3	Komunikasi Horizontal	73
2.5.4	Komunikasi Diagonal.....	75
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		78
3.1	Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	78
3.1.1	Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	78
3.1.2	Logo Imigrasi	80

3.1.3	Visi dan Misi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi.....	82
3.1.4	Tugas dan Fungsi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi ..	83
3.1.5	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	85
3.2	Profil Informan.....	87
3.3	Hasil Temuan.....	90
3.3.1	Aspek Komunikasi Vertikal.....	91
3.3.1.1	Komunikasi Dari Atas Ke Bawah	92
3.3.1.2	Komunikasi dari bawah ke atas.....	107
3.3.2	Aspek Komunikasi Horizontal	116
3.3.3	Aspek Komunikasi Diagonal.....	125
3.4	Hasil Pembahasan Penelitian	131
3.4.1	Aspek Komunikasi Vertikal.....	133
3.4.1.1	Komunikasi dari Atas ke Bawah	134
3.4.1.2	Komunikasi dari Bawah ke Atas	149
3.4.2	Aspek Komunikasi Horizontal	158
3.4.3	Aspek Komunikasi Diagonal.....	164
BAB IV	PENUTUP	178
4.1	Simpulan	178
4.2	Saran.....	180
4.2.1	Saran Akademis.....	180
4.2.2	Saran Praktis.....	181
	DAFTAR PUSTAKA.....	182
	LAMPIRAN.....	186