

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Masalah.....	12
C.Batasan Masalah.....	13
D.Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian	15
G.Jadwal Penelitian.....	15
H.Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18

A. Konsep dan Teori	18
1. Manajemen	18
a. Pengertian Manajemen	18
b. Prinsip-Prinsip Manajemen	20
c. Fungsi Manajemen	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	26
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
3. <i>Work Family Conflict</i>	28
a. Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	28
b. Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	31
c. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	32
4. Kecerdasan Emosional	34
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	34
b. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	35
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	37
5. Kinerja.....	38
a. Pengertian Kinerja	38
b. Dimensi Kinerja	39
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu	40

B.Kajian Penelitian Terdahulu	41
C.Kerangka Berpikir Penelitian.....	48
D.Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A.Jenis Penelitian.....	54
B. Wilayah dan Waktu Penelitian	56
1. Wilayah Penelitian.....	56
2. Waktu Penelitian.....	56
C.Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	57
1. Populasi	57
2. Sampel.....	57
D.Data dan Sumber Data	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	58
1. Kuesioner atau Angket	59
2. Wawancara	60
3. Observasi	60
F. Variabel Penelitian	60
1. Variabel <i>Independent</i> (Variabel X/Bebas)	61

2. Variabel <i>Dependent</i> (Variabel Y/Terikat)	61
G.Definisi Operasional Variabel	62
H.Teknik Analisis Data	65
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
2. Uji Coba Instrumen Penelitian	65
3. Pengujian Hipotesis	67
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A.Deskripsi Data Puskesmas Sawahdadap	70
1. Sejarah dan Profil Puskesmas Sawahdadap	70
B.Hasil Analisis Deskriptif	73
1. Deskripsi Responden	73
C.Analisis Deskriptif Data.....	76
D.Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	77
1. Uji Validitas	77
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
E.Uji Hipotesis	80
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
2. Uji t.....	82
3. Uji F.....	83

F. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai	85
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	89
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	91
BAB V PENUTUP.....	95
A.Kesimpulan	95
B.Keterbatasan Penelitian.....	96
C.Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103

