

DAFTAR PUSTAKA

- Amruddin et al. 2022. CV. Media Sains Indonesia *Pengantar Manajemen (Konsep Dan Pendekatan Teoretis)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Andi Irfan, Andi Irwan, and Andi Alim. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri Cabang Bone.” *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 16(1): 240–50.
- Aprilia, Annisa, and Santi Nururly. 2023. “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Sosial, Kecerdasan Spiritual Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Besar Pengawas Obat Dan Makanan (BBPOM) Di Mataram.” *Jurnal Penelitian Mahasiswa* 2(3): 01–16.
- Babullah, Rubi. 2024. “Mengenal Sumber Daya Manusia (SDM): Pengertian Dan Fungsinya.” *Jurnal Arjuna: Publikasi Ilmu Pendidikan, Bahasa dan Matematika* 2(4): 187–204.
- Bodroastuti, Tri, and Freddy Aldo Setiawan Tjandra Tirtono. 2020. “Pengaruh Kemampuan, Usaha Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Al Tijarah* 6(3): 85–95.
- Budiman, Shafa’ FariyahZahra, Zurratul Muna, and Hafnidar. 2023. “Perbedaan Work-Family Conflict Pada Dosen DanTendik Berdasarkan JenisKelamin.” *Jurnal Penelitian Psikologi* 1(2): 312–23.
- Christian, Adhitiya Rechandy, and Tina Sulistiyani. 2020. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: UAD Press.
- Darmawan, Akhmad, Fatmah Bagis, Aprilia Tri Handani, and Dwi Vina Rahmawati. 2021. “Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan Dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto.” *Derivatif: Jurnal Manajemen* 15(2): 342–53.
- Demerouti, Evangelia, Arnold B. Bakker, Friedhelm Nachreiner, and Wilmar B. Schaufeli. 2001. “The Job Demands-Resources Model of Burnout.” *Journal of Applied Psychology* 86(3): 499–512.
- Dewi, Luh Chandra, I Made Sumada, Nyoman Diah, and Utari Dewi. 2024. “Pengaruh Work Family Conflict , Kecerdasan Emosional , Stres Kerja Terhadap Kinerja PNS Perempuan Di Kantor Camat Kuta Selatan Kabupaten Badung.” 5(3): 1892–98.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS* 26. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Glorianismus, Filosopia Yasni et al. 2023. “UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA GEMILANG PRIMA.” *Jurnal Ilmiah multi Disiplin* 2(8): 1845.

- Goleman, Daniel. 2025a. *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- . 2025b. *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Greenhaus, Jeffrey H, and Nicholas J Beutell. 1985. "Source of Conflict Between Work and Family Roles." *Academy of Management* 10(1): 76–88.
- Jonathan E. Handelzalts, Maor Kalfon-Hakhmigari & Susan Garthus-Niegel. 2024. "Work-Family Conflict: Emphasis on Families in Modern Work Environments." *Reproductive and Infant Psychology* 42(2): 139–41.
- Kharis Septina Liftyawan, Faizal Susilo Hadi, and Tri Siwi Agustina. 2020. "Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Kelelahan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja." *Jurnal Penelitian Ipteks* 5(1): 1–16.
- Kumala, Destiana. 2020. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.RisconRealty: Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kinerja." *Jurnal Manajemen Bisnis dan Keuangan* 1(2).
- Kurniawan, Bayu et al. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bekasi: PT Kimshafi Alung Cipta.
- Muktamar, Ahmad, Novianti, Mirna, and Ahmad Sahibuddin, Rafiq. 2024. "Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi." *Jurnal Ilmiah Penelitian Mandira Cendikia* 2(7): 52–69. <https://journal-mandiracendikia.com/jip-mc>.
- Mulatta, Salsabila Devayasmin, and Jati Waskito. 2024. "Pengaruh Work Family Conflict, Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada RSAU Dr Siswanto." *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 5(1): 970–82.
- Rahayu, Puspita Puji. 2021. "Model Tuntutan Pekerjaan Dan Sumber Daya Pekerjaan." *Judicious* 2(2): 214–18.
- Rohmah, Elisa Apriliana, Sri Wahyuni Mega, and Nuril Aulia Munawaroh. 2022. "Pengaruh Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan (Studi Kasus PT Merpati Mas Nusantara Kediri)." *Cemerlang: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis* 2(3): 290–307.
- Rooroh, Elvira Gladies, Lucky Dotulong, and Merindra Pandowo. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Indonesia Di Manado." *Jurnal EMBA* 10(1): 538–47.
- Rozana, Anna, and Hendra Purnama. 2022. "Work-Family Conflict Pada Pekerja Wanita Era Modern." *Jurnal Ilmiah Psikologi* 10(1): 128–39.
- Sertauli, Maria. 2024. "Pengaruh Emotional Intelligence, Work-Family Conflict, Dan Non-Work Presenteeism Terhadap Job Performance Guru Di SMP – SMA Dian Harapan Daan Mogot Jakarta." *Manajemen Pendidikan* 19(1):

122–42.

- Seto, Agung Anggoro et al. 2023. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” In *PT Global Eksekutif Teknologi*, Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 226.
- Setyaningsih, Miya Wulandari, Rifdah Abadiyah, and Kumara Adji Kusuma. 2024. “Pengaruh Work Family Conflict Dan Work Overload Terhadap Job Performance Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening.” *Jambura Journal of Educational Management* 5(1): 173–204.
- Sudiartini, Wayan Ari et al. 2024. *Kecerdasan Emosional*. Purbalingga: CV Eureka Media Aksara.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiani, Tri, Enas Enas, and Aini Kusniawati. 2024. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota BanjarPengaruh Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.” *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* 3(2): 136–43.
- Sy, Helen Kristanti, M Taufik, and Kusnanto Darmawan. 2023. “Analisis Pengaruh Beban Kerja , Work Family Conflict Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tenaga Kesehatan Wanita Pada Rumah Sakit Wijaya Kusuma Lumajang).” *Jobman: Journal of Organization and Business Management* 6(1): 346–54.
- Tallupadang, Resty, Nurwijayanti Nurwijayanti, and Agusta Dian Ellina. 2023. “Pengembangan Karir, Work-Family Conflict, Dan Kecerdasan Emosional Pada Kinerja Perawat Wanita Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan.” *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes* 14(4).
- Widjaja, William. 2021. “Analisis Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Memengaruhinya: Studi Kasus Di PT X.” *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika* 19(1): 32–40.
- Wiranawata, Hilmi. 2023. “The Effect of Emotional Intelligence, Self-Efficacy and Multiple Role Conflict on the Performance of UPTD Employees at the Martapura Health Center, OKU Timur Regency.” *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology (MARCOPOLLO)* 1(4): 219–34.
- Wowor, Ansye Yasinta, and Siswati. 2022. “Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Klinik Saraf.” *Jurnal Kesehatan Tambusai* 3(1): 120–26.