

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Izin Observasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Cimincrang, Cimenerang, Kec. Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat 40292  
Website : [www.febi.uinsgd.ac.id](http://www.febi.uinsgd.ac.id) E.mail : febi@uinsgd.ac.id

Nomor : B-164/Uj.05/III.9/PP.00.9/1/2025  
Lamp. : -  
Perihal : **Izin Observasi**

Bandung, 6 Januari 2025

Kepada Yth,

**Bapak/Ibu HRD BPR Harum Hikmah Nugraha**

Jl. Raya Leles No. 02 Kel. Salamunggal Kec. Leles Kab. Garut, Jawa Barat 44152

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung, dengan ini memberikan pengantar kepada mahasiswa:

Nama : Sri Dewi Nurjanah  
NIM : 1219240222  
Jurusan/Semester : Manajemen/VII

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung dalam rangka tugas akhir pembuatan skripsi Program S-1 yang bermaksud mengadakan penelitian pada yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul penelitian mahasiswa tersebut :

**"PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"**

Dengan Pembimbing: Ruhenda, S.Ag., MM., M.Si.

untuk itu kami mohon dengan hormat kiranya Bapak/Ibu dapat membantu dalam pelaksanaannya yang akan dimulai pada 06 Januari 2025 - Selesai.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,



**H. Iwan Setiawan, M.Pd., M.E.Sy, CIQA., CIELP**  
NIP. 197809112005011003

Catatan:  
Nomor Tlp. Konfirmasi: 083195230372

Tembusan :  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung (Sebagai Laporan)

## Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Cimincrang, Cimenerang, Kec. Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat 40294  
Telp/Fax (022) 7802844 Website : [www.febi.uinsgd.ac.id](http://www.febi.uinsgd.ac.id) E.mail : [febi@uinsgd.ac.id](mailto:febi@uinsgd.ac.id)

Nomor : B-2343/Un.05/III.9/PP.00.9/0/2025  
Lamp. : -  
Perihal : Izin Penelitian

Bandung, 20 Mei 2025

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu Pimpinan BPR Syariah Harum Hikmah Nugraha  
Jl. Raya Leles No.2, Salamnunggal, Kec. Leles, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44152

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung, dengan ini memberikan pengantar kepada mahasiswa:

Nama : Sri Dewi Nurjanah  
NIM : 1219240222  
Jurusan/Semester : Manajemen / VIII

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung dalam rangka tugas akhir pembuatan skripsi Program S-1 yang bermaksud mengadakan penelitian pada yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul penelitian mahasiswa tersebut :

**"PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Dengan Pembimbing:

1. Ruhenda, S.Ag., MM., M.Si
2. Eva Novita Pratiwi, SM., MM.

untuk itu kami mohon dengan hormat kiranya Bapak/Ibu dapat membantu dalam pelaksanaannya yang akan dimulai pada 21 Mei 2025.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,

*[Signature]*  
Dr. Iwan Setiawan, M.Pd., M.E.Sy, CIIQA., CIELP  
NIP. 197809112005011003

Catatan:  
Nomor Tlp. Konfirmasi: 081917773518

Tembusan :  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung (sebagai laporan)

### Lampiran 3. Data Pra Survei

#### Data Pra Survei

Variabel	Pernyataan	Total	Rata-Rata	Kategori
Kepemimpinan Transformasional	1. Atasan saya menjadi teladan yang baik bagi bawahannya.	37	3.7	Setuju
	2. Atasan saya memberikan visi dan misi yang jelas kepada karyawan.	35	3.5	Setuju
	3. Atasan saya mendorong inovasi dan kreativitas dalam pekerjaan.	35	3.5	Setuju
	4. Atasan saya memberikan perhatian terhadap kebutuhan pribadi setiap karyawan.	29	2.9	Netral
	5. Atasan saya menginspirasi dan membangkitkan semangat kerja tim.	36	3.6	Setuju
Organizational Citizenship Behavior	6. Saya dengan sukarela membantu rekan kerja yang membutuhkan.	37	3.7	Setuju
	7. Saya menjaga komunikasi yang baik untuk menghindari konflik di tempat kerja.	41	4.1	Setuju
	8. Saya tetap bersikap positif meskipun menghadapi kondisi kerja yang sulit	35	3.5	Setuju
	9. Saya aktif berpartisipasi dalam kegiatan organisasi di luar tugas utama.	34	3.4	Netral
	10. Saya menyelesaikan tugas melebihi standar minimum yang ditetapkan.	39	3.9	Setuju
Kinerja Karyawan	11. Saya menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang tinggi dan teliti.	34	3.4	Netral
	12. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah besar sesuai target.	36	3.6	Setuju
	13. Saya menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.	38	3.8	Setuju
	14. Saya menggunakan sumber daya kerja secara efisien untuk hasil maksimal.	39	3.9	Setuju
	15. Saya menunjukkan loyalitas dan keseriusan dalam menjalankan tugas.	41	4.1	Setuju

Sumber: Diolah Peneliti (2025)

**Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian****KUISISIONER PENELITIAN SKRIPSI****PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BPR SYARIAH  
HARUM HIKMAHNUGRAHA**

Dengan Hormat,

Assalam'ualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Sejahtera Untuk Semua,

Dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat agar dapat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1). Saya Sri Dewi Nurjanah mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung memohon kesediaan Bapak/Ibu seebagai responden untuk memberikan informasi penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Pada BPR Syariah Harum Hikmahnugraha”** dengan memberikan jawaban atas pertanyaan yang tersedia dalam kuisisioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk kepentingan akademik yang akan dirahasiakan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalam'ualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,

Sri Dewi Nurjanah

## IDENTITAS RESPONDEN

### 1. Data Diri Responden

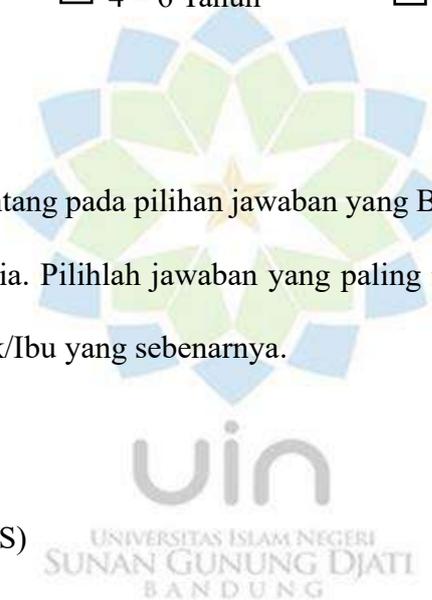
1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki                       Perempuan
3. Usia :  < 25 Tahun                       26 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun                       > 40 Tahun
4. Jabatan :
5. Lama Bekerja :  <1 Tahun                       1 – 3 Tahun  
 4 – 6 Tahun                       > 6 Tahun

### 2. Petunjuk Pengisian

Silakan beri tanda centang pada pilihan jawaban yang Bapak/Ibu anggap tepat di lembar jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang paling mencerminkan perasaan, pendapat, dan kondisi Bapak/Ibu yang sebenarnya.

#### Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (ST)



### DAFTAR PERNYATAAN KUISIONER

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya melihat atasan saya memiliki komitmen kuat terhadap tujuan organisasi.					
2.	Atasan saya selalu konsisten dalam mengambil keputusan.					
3.	Saya memiliki keyakinan penuh terhadap kepemimpinan atasan saya.					
4.	Saya merasa bangga memiliki pemimpin seperti atasan saya.					
5.	Atasan saya mampu memotivasi saya untuk bekerja sesuai visi, misi, dan tujuan organisasi.					
6.	Atasan saya mendorong saya bekerja sesuai prosedur yang berlaku.					
7.	Atasan saya menggerakkan tim agar mengikuti mekanisme kerja yang ditetapkan.					
8.	Atasan saya sering memberikan inspirasi untuk berpikir kreatif dalam bekerja.					
9.	Atasan saya mendorong saya untuk membuat inovasi dalam pekerjaan.					
10.	Atasan saya memberikan perhatian terhadap upaya peningkatan kinerja saya.					
11.	Atasan saya memberikan perhatian terhadap pengembangan profesionalitas saya.					
12.	Atasan saya peduli terhadap kemajuan karier saya di organisasi.					

	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya membantu rekan kerja yang memiliki beban kerja berlebih.					
2.	Saya menggantikan pekerjaan rekan kerja yang sedang tidak masuk.					
3.	Saya membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan.					
4.	Saya berusaha membantu rekan kerja agar bisa lebih produktif.					
5.	Saya membantu memperkenalkan lingkungan kerja kepada pegawai baru.					
6.	Saya menghormati privasi rekan kerja dalam berbagai situasi.					
7.	Saya berusaha untuk tidak menimbulkan masalah dengan rekan kerja.					

	<b>Pernyataan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8.	Saya menghindari konflik atau perselisihan dengan rekan kerja.					
9.	Saya mempertimbangkan dampak terhadap rekan kerja sebelum bertindak					
10.	Saya berkonsultasi dengan rekan kerja bila tindakan saya berpotensi memengaruhi mereka.					
11.	Saya tidak mengeluh terhadap masalah-masalah kecil di tempat kerja.					
12.	Saya tidak membesar-besarkan masalah yang terjadi dalam organisasi.					
13.	Saya menerima kebijakan organisasi dengan sikap positif.					
14.	Saya dapat mentolerir ketidaknyamanan yang terjadi di lingkungan kerja.					
15.	Saya peduli terhadap perkembangan yang terjadi di organisasi saya.					
16.	Saya ikut serta dalam berbagai kegiatan organisasi di luar pekerjaan utama.					
17.	Saya memberikan saran inovatif untuk kemajuan organisasi.					
18.	Saya selalu melapor kepada atasan bila tidak masuk kerja.					
19.	Saya menyelesaikan pekerjaan sebelum tenggat waktu yang ditentukan.					
20.	Saya berusaha melakukan lebih dari tugas pokok saya.					
21.	Saya secara sukarela melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi organisasi.					
22.	Saya tidak membuang-buang waktu selama jam kerja.					
23.	Saya menggunakan waktu istirahat secara wajar dan tidak berlebihan.					
24.	Saya mematuhi peraturan meskipun tidak diawasi langsung oleh atasan.					

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Saya mengerjakan tugas dengan teliti					
2.	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.					
3.	Saya selalu menghasilkan kerja yang dapat diterima oleh atasan dan rekan kerja.					
4.	Saya selalu menghasilkan kuantitas kerja yang sesuai dengan target.					
5.	Saya melakukan pekerjaan secara efisien.					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
6.	Saya mengetahui deskripsi dari pekerjaan yang saya kerjakan.					
7.	Saya tahu bagaimana mengerjakan tugas dengan baik.					
8.	Pekerjaan yang saya selesaikan dapat diterima dengan baik.					
9.	Saya dapat dipercaya selama menyelesaikan pekerjaan.					
10.	Saya selalu hadir tepat waktu sesuai dengan jam kantor.					

### Lampiran 5. Link Rekapitulasi Kuisisioner

<https://forms.gle/LzT5yTNdXpCeB9Jj6>



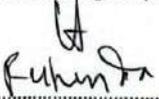
## Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi

 <b>KEMENTERIAN AGAMA</b> <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)</b> <b>SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG</b> <b>FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM</b> <i>Jl. AH Nasution No. 105 Bandung</i>	<b>FORM (FR)</b>	No. Dok. : FEBI-TU-AKM-FR-F.04
		Tgl. Terbit : 1 Februari 2021
		No. Revisi : 00
		Hal : 1/1
<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI</b>		

NIM : 1219290222  
 Tanggal SK : 29 Februari 2021  
 NAMA : Sri Dewi Nuryanah  
 Pembimbing I : Ruhenda, S.Ag., MM., M.Si  
 Jurusan : Manajemen  
 Pembimbing II : Eva Novifa Pratiwi, S.M., MM  
 Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformational Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi

Pertemuan ke-	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1		Bimbingan BAB 1	1. 
		Bimbingan BAB 1	2. 
2		Bimbingan BAB 2	1. 
		Bimbingan BAB 2	2. 
3		Bimbingan BAB 3	1. 
		Bimbingan BAB 3	2. 
4		Bimbingan Kuisiner	1. 
		Bimbingan Kuisiner	2. 
5		Revisi Kuisiner	1. 
		Revisi Kuisiner	2. 
6		Bimbingan BAB 4	1. 
		Bimbingan BAB 4	2. 
7		Revisi BAB 4	1. 
		Revisi BAB 4	2. 
8		Bimbingan BAB 5	1. 
		Bimbingan BAB 5	2. 
9		Revisi BAB 5	1. 
		Revisi BAB 5	2. 
10		Pertemuan Sidang	1. 
		Pertemuan Sidang	2. 
11			1. 
			2. 
12			1. 
			2. 

Pembimbing Skripsi 1

  
 NIP. 197109252001101005

Pembimbing Skripsi 2

  
 NIP. 197611302612019053

## Lampiran 7. Surat Penerimaan Penelitian



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang Bertanda tangan di bawah ini direksi PT. BPR. Syariah Harum Hikmahnugraha dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sri Dewi Nurchinta  
NIM : 1219240222  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah melaksanakan penelitian di perusahaan kami untuk menyelesaikan tugas yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi".

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Garut, 05 Juni 2025

PT. BPRS Harum Hikmahnugraha



Kantor Pusat : Jl. Raya Leles No. 2, Garut 44152, Telp. (0262) 457790/Fax. (0262) 456284, Email : bprsharum@yahoo.co.id  
Kantor Kas : Jl. Raya Kadungora No. 107, Garut 44153, Telp. (0262) 455593  
Jl. Raya Barat Malangbong No. 88, Garut 44162 Telp. (0262) 421088  
Jl. Raya Samarang No. 72 Garut 44161, Telp. (0262) 2806461  
Jl. Sindang Anom Limbangan Garut 44186, Telp. (0262) 432137  
Jl. Raya Simpang No. 140 Bayongbong Garut 44162, Telp. (0262) 2804880  
Jl. Raya Sukamukti Sukawening Garut 44184, Telp.(0262) 28411157  
Jl. Garuda No. 76 Ds. Bungbulang Kec. Bungbulang Garut 44162