

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Akademis.....	13
2. Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu	15

B.	Konsep dan Teori.....	19
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.	Kepemimpinan Transformasional	22
3.	Kinerja karyawan	28
4.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
5.	Kerangka Berpikir	50
6.	Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		55
A.	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	55
1.	Metode Penelitian.....	55
2.	Pendekatan Penelitian.....	56
B.	Jenis dan Sumber Data	56
1.	Data Primer	56
2.	Data Sekunder	57
C.	Populasi dan Sampel.....	57
1.	Populasi.....	58
2.	Sampel	58
D.	Operasionalisasi Variabel.....	59
1.	Variabel Penelitian.....	59
2.	Definisi Operasional.....	60
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
1.	Angket atau Kuisisioner (<i>Questionnaire</i>).....	63
2.	Wawancara	64
3.	Studi Literatur	65
F.	Teknik Analisis Data.....	65

1. Uji Instrumen	65
2. Analisis Deskriptif.....	69
3. Analisis Regresi Baron & Kenny	69
4. Metode <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel).....	75
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
1. Tempat Penelitian	76
2. Waktu Penelitian.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	78
1. Sejarah BPR Syariah Harum Hikmahnugraha	78
2. Visi dan Misi	80
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	80
4. Struktur Organisasi	82
B. Kompilasi Data Primer	83
1. Identitas Responden.....	83
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
1. Statistik Deskriptif.....	87
2. Analisis Deskriptif Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	88
3. Analisis Deskriptif Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
4. Analisis Deskriptif Responden Mengenai Kinerja Karyawan	97
D. Hasil Analisis Data	100
1. Uji Validitas.....	100
2. Uji Reliabilitas	103

3. Uji Normalitas.....	104
4. Uji Multikolinearitas	106
5. Uji Heteroskedastisitas	107
E. Uji Hipotesis	109
1. Analisis Mediasi Metode <i>Causal Step</i>	109
2. Metode <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel).....	114
F. Pembahasan.....	117
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan Penelitian	125
C. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN	135

