

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTO	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Teori Teori Yang Terkait Dengan Penelitian	20
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berpikir	43
D. Hipotesis Penelitian	46
E. Model Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode dan Pendekatan	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
D. Operasionalisasi Variabel.....	50
1. Definisi Bebas (Independent Variable)	51
2. Variabel Tidak Bebas atau Terikat (Dependen Variable)	52

E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data	55
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Sejarah Singkat Perusahaan	66
2. Arti Logo	67
3. Visi dan Misi	68
4. Nilai-Nilai Perusahaan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Nilai nilai perusahaan PT JNE:	70
5. Struktur PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	70
B. Temuan Hasil Penelitian	74
1. Karakteristik Responden	74
2. Uji Statistik Deskriptif.....	79
3. Uji Kualitas Data	82
4. Uji Asumsi Klasik	84
5. Uji Hipotesis	90
6. Uji Regresi Linier Berganda.....	93
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113