

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	22
C. Batasan Masalah.....	23
D. Rumusan Masalah	24
E. Tujuan Penelitian	24
F. Manfaat Penelitian	25
G. Jadwal Penelitian.....	26
H. Sistematika Penulisan Skripsi	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Konsep dan Teori.....	29
B. Kajian Penelitian Terdahulu	48

C. Kerangka Berpikir	52
D. Hipotesis.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode dan Pendekatan	58
B. Jenis dan Sumber Data	59
C. Populasi dan Sampel	60
D. Operasionalisasi Variabel	63
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65
F. Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	95
C. Pengujian dan Hasil Analisis	104
D. Pembahasan.....	125
BAB V PENUTUP	133
A. Kesimpulan	133
B. Keterbatasan Penelitian	135
C. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	143