

ABSTRAK

Adam Muhamad Fauzan (1209240006): “PENGARUH *JOB CHARACTERISTICS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG GEDEBAGE STATION CENTER KOTA BANDUNG”.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan ataupun organisasi ialah faktor yang krusial dalam proses berjalannya pencapaian tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Job Characteristics* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Gedebage Station Center Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 98 responden yang merupakan karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Gedebage Station Center Kota Bandung. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini ialah uji instrumen, regresi linier berganda dan uji sobel untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dan juga variabel mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Characteristics* memiliki pengaruh terhadap *Turnover Intention*. *Job Characteristics* memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi serta Komitmen Organisasi memiliki pengaruh terhadap *Turnover Intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa *Job Characteristics* serta Komitmen Organisasi memiliki pengaruh dan peran yang krusial dalam tingkat *Turnover Intention* karyawan yang berada dalam sebuah organisasi.

Kata Kunci: *Job Characteristics*, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

ABSTRACT

Adam Muhamad Fauzan (1209240006): “THE EFFECT OF *JOB CHARACTERISTICS* ON *TURNOVER INTENTION* THROUGH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* AS A MEDIATION VARIABLE AT PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR BRANCH GEDEBAGE STATION CENTER BANDUNG CITY”.

Human Resource Management in a company or organization is a crucial factor in the process of achieving goals. This study aims to analyze the Effect of Job Characteristics on Turnover Intention Through Organizational Commitment as a Mediating Variable at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Branch Gedebage Station Center Bandung City. The research method used is a quantitative method by distributing questionnaires to 98 respondents who are employees of PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Branch Gedebage Station Center Bandung City. The data analysis techniques used in this study are instrument testing, multiple linear regression and sobel test to test the effect of independent variables on dependent variables and also mediating variables. The results of the study indicate that Job Characteristics on Turnover Intention. Job Characteristics have an influence on Organizational Commitment and Organizational Commitment has an influence on Turnover Intention. This finding indicates that Job Characteristics and Organizational Commitment have a crucial influence and role in the level of Turnover Intention of employees in an organization.

Keywords: *Job Characteristics, Turnover Intention, Organizational Commitment.*

