

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIARISME.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Berpikir	32
D. Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53

A. Metode dan Pendekatan.....	53
B. Jenis dan Sumber Data	54
C. Populasi dan Sampel.....	56
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	57
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Teknik Analisis Data.....	63
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Profil Objek Penelitian	73
1. Logo Perusahaan	73
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	73
3. Struktur Organisasi.....	74
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	74
C. Uji Instrumen Penelitian.....	77
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas.....	81
C. Analisis Deskriptif	83
D. Uji Hipotesis	88
1. Metode Causal Step.....	88
2. Uji Sobel.....	94
E. Pembahasan.....	95
1. Pengaruh <i>Job Characteristic</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	95
2. Pengaruh <i>Job Characteristic</i> terhadap <i>Komitmen Organisasi</i>	96
3. Pengaruh <i>Komitmen Organisasi</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	98

4. Pengaruh <i>Job Characteristic</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi	100
BAB V PENUTUP	104
A. Simpulan	104
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	117



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan dan Data Turnover Intention Cabang PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Gedebage Station Center Kota Bandung Tahun 2021 - 2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	59
Tabel 3.2 Nilai Indeks Three Box Method.....	60
Tabel 3.3 Tahapan Penelitian	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4.4 Uji Validitas Job Characteristics	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Turnover Intention	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Job Characteristics	81
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Turnover Intention	82
Tabel 4.10 Nilai Indeks Three Box Method.....	83
Tabel 4.11 Tangapan Responden Mengenai Job Characteristics	83
Tabel 4.12 Tangapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	85
Tabel 4.13 Tangapan Responden Mengenai Turnover Intention.....	87
Tabel 4.14 Matriks Hasil Deskripsi Data Variabel	88
Tabel 4.15 Job Characteristics Terhadap Turnover Intention.....	89
Tabel 4.16 Job Characteristics Terhadap Komitmen Organisasi	90
Tabel 4.17 komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention.....	91
Tabel .18 job Characteristics Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Variabel	37
Gambar 3.1 Kalkulator Online Uji Sobel.....	70
Gambar 4.1 Logo PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	73
Gambar 4.2 Struktur Irganisasu Dan Tata Kerja	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel	94

