

## ABSTRAK

**Fitriza Rahma Purnama (1214030042):** “Evaluasi Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam meningkatkan Pelayanan di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung”

KUA Kecamatan Cimenyan memerlukan evaluasi program SIMKAH yang diimplementasikan sejak 2019 untuk mengumpulkan data nikah secara daring, memeriksa data, mengurangi pemalsuan, dan memverifikasi identitas calon mempelai dalam meningkatkan pelayanan.

Penelitian ini bertujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami sejauh mana efektivitas penerapan SIMKAH dalam meningkatkan standar pelayanan di KUA Cimenyan Bandung. Dengan mengevaluasi Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh tuntutan akan layanan publik yang responsif, akurat, dan transparan melalui pemanfaatan sistem SIMKAH.

Penelitian ini berlandaskan pada teori evaluasi Stufflebeam (2014) yang terdiri dari aspek konteks, input, proses, dan produk. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menjelaskan dan menganalisis evaluasi program SIMKAH di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung. Teknik pengumpulan data yang diterapkan adalah teknik wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi.

Hasil penelitian, evaluasi pada Program SIMKAH di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung telah memberikan hasil yang signifikan mencakup tiga tahap evaluasi internal yang melalui tahapan evaluasi tunggal, evaluasi berkelanjutan, dan evaluasi berkala dalam meningkatkan pelayanan terutama kecepatan proses pendaftaran, pencatatan nikah, akurasi data, serta kemudahan akses informasi masyarakat. Namun masih ditemukan tantangan pada teknis server dan sosialisasi yang perlu dioptimalkan pada program SIMKAH di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung.

Kesimpulan dari penelitian, evaluasi program ini yaitu Program SIMKAH memiliki potensi besar dalam mendukung pelayanan prima di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung yang telah dilakukan dengan cukup baik serta sesuai dengan pedoman peraturan perundang-undangan tentang pelayanan publik. KUA Kecamatan Cimenyan memiliki sistem evaluasi tersendiri dalam meningkatkan pelayanan melalui tiga tahapan evaluasi yang berdampak positif pada program SIMKAH di KUA Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung. Namun masih adanya perbaikan dan pengembangan berkelanjutan sangat diperlukan untuk mengatasi hambatan yang ada untuk menunjang pelayanan nikah yang berkualitas.

**Kata Kunci:** Evaluasi Program, Pelayanan SIMKAH, Sosialisasi, KUA Kec. Cimenyan, Teknologi