

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
E. Hasil Penelitian yang Relevan	8
F. Landasan Pemikiran	11
G. Langkah-langkah Penelitian	19
1. Lokasi Penelitian	19
3. Metode Penelitian	21
4. Jenis Data dan Sumber Data	22
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	23
6. Teknik Pengumpulan Data	24
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	27
8. Teknik Analisis Data	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
A. Evaluasi Program	30
1. Pengertian Evaluasi Program	30
2. Tujuan Evaluasi Program	32
3. Fungsi Evaluasi Program	33
4. Ruang lingkup Evaluasi Program	34
5. Prinsip-Prinsip Evaluasi Program	34

6. Karakteristik Evaluasi Program.....	36
7. Model Evaluasi Program	37
B. Pelayanan	39
1. Definisi Pelayanan.....	39
2. Unsur- Unsur Pelayanan.....	40
3. Jenis- jenis Pelayanan.....	42
C. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	45
1. Definisi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	45
2. Kemampuan Aplikasi SIMKAH	47
3. Keunggulan pada Aplikasi Simkah Berbasis Website	49
4. Kelemahan Sistem Informasi Manajemen.....	50
5. Perangkat Pendukung SIMKAH	51
6. Hukum Sistem Informasi Manajemen Nikah	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Kondisi Objektif KUA Kecamatan Cimenyan	55
1. Profil KUA Kecamatan Cimenyan.....	55
2. Struktur Organisasi KUA Kecamatan	63
3. Program Unggulan KUA Cimenyan	64
4. Program KUA Kecamatan Cimenyan	65
B. Hasil Penelitian	68
1. Evaluasi Program SIMKAH dalam meningkatkan pelayanan di KUA Kecamatan Cimenyan Bandung	68
a. Evaluasi Konteks (<i>Context</i>)	69
b. Evaluasi Masukan (<i>Input</i>).....	70
c. Evaluasi Proses (<i>prosses</i>)	73
d. Evaluasi Produk (<i>Product</i>)	79
2. Pelaksanaan Evaluasi KUA Kecamatan Cimenyan dalam meningkatkan pelayanan SIMKAH.....	80
a. Layanan Pendaftaran dan Verifikasi.....	81
b. Layanan Pemeriksaan, Surat Rekomendasi, dan Pembayaran Nikah	84
c. Layanan Bimbingan Pernikahan.....	86
d. Layanan Penerbitan Akta Nikah dan Pelaksanaan Akad Nikah	87

e. Layanan Pengarsipan dan Pelaporan	88
3. Penunjang dan Hambatan di KUA Kecamatan Cimenyan pada Program (SIMKAH) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan ...	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Evaluasi Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam meningkatkan pelayanan di KUA Kecamatan Cimenyan ..	97
a. Evaluasi Konteks (<i>Context</i>)	98
b. Evaluasi Masukan (<i>Input</i>)	98
c. Evaluasi Proses (<i>Prosses</i>)	100
d. Evaluasi Produk (<i>Product</i>)	101
2. Pelaksanaan Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam meningkatkan pelayanan di KUA Kecamatan Cimenyan...	103
3. Penunjang dan Hambatan Evaluasi Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) yang telah dijalankan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di KUA Kecamatan Cimenyan	108
BAB IV PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	112
REFERENSI	114
LAMPIRAN.....	118