

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Akademis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konsep dan Teori	12

1. Manajemen	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
3. Iklim Kerja	21
4. Disiplin kerja	30
5. Kinerja Pegawai.	36
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Berpikir.....	48
D. Hipotesis.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode dan Pendekatan	54
B. Jenis dan Sumber data	55
1. Jenis Data	55
2. Sumber Data	56
C. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	57
2. Sampel	57
D. Operasionalisasi Variabel	58
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Teknik Analisi Data.....	63
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Uji Instrumen Penelitian.....	64
3. Uji Analisis Linier Berganda	66
4. Pengujian Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72

1. Sejarah (BPBD) Provinsi Jawa Barat.....	72
2. Visi, Misi, dan Tujuan.....	74
3. Logo BPBD Provinsi Jawa Barat.....	76
4. Struktur Organisasi BPBD Provinsi Jawa Barat.....	76
B. Hasil Deskripsi Data.....	78
1. Pengumpulan Data.....	78
2. Analisis Deskriptif Responden.....	79
3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	82
C. Analisis Data.....	93
1. Uji Statistik Deskriptif.....	93
2. Uji Instrumen Data Penelitian.....	94
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
4. Uji Hipotesis.....	101
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	109
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Keterbatasan Penelitian.....	116
C. Saran.....	116
1. Secara Teoritis.....	116
2. Secara Praktis.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	123