

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....               | i    |
| SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI ..... | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | iii  |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....    | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                  | v    |
| DAFTAR ISI.....                       | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xii  |
| ABSTRAK .....                         | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                 | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....    | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....         | 8    |
| C. Batasan Masalah.....               | 9    |
| D. Rumusan Masalah .....              | 9    |
| E. Tujuan Penelitian .....            | 10   |
| F. Manfaat Penelitian .....           | 10   |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| G. Jadwal penelitian.....                           | 11        |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....              | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>13</b> |
| A. Kajian Teori.....                                | 13        |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....                | 34        |
| C. Kerangka Pemikiran .....                         | 44        |
| D. Hipotesis.....                                   | 47        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>49</b> |
| A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....            | 49        |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                      | 50        |
| C. Populasi dan Sampel .....                        | 51        |
| D. Operasionalisasi Variabel .....                  | 53        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 55        |
| F. Teknik Analisis Data .....                       | 55        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>68</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 68        |
| B. Profil Perusahaan .....                          | 69        |
| C. Hasil Penelitian .....                           | 88        |
| D. Hasil Pengolahan Data .....                      | 93        |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 113       |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| BAB V PENUTUP.....              | 123 |
| A. Kesimpulan .....             | 123 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 126 |
| C. Saran.....                   | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | 130 |

