

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
F. Kerangka Berpikir.....	8
G. Hipotesis.....	12
H. Hasil Penelitian Terdahulu	13
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Sistem Informasi Manajemen	26
B. Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	34
C. Efektivitas Pelayanan Sertifikasi Guru	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel	49

C. Teknik Pengumpulan Data	51
D. Teknik Analisis Data	53
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Data.....	63
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan Madrasah Tsanawiyah se-Kota Bandung.....	80
2. Layanan Sertifikasi Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung.....	83
3. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dengan layanan sertifikasi guru Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung	85
D. Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	97
RIWAYAT HIDUP.....	106