

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Landasan Teoritis	9
1.5.2 Landasan Konseptual	14

1.7.	Langkah - Langkah Penelitian.....	19
1.7.1	Lokasi Penelitian.....	19
1.7.2	Paradigma dan Pendekatan	19
1.7.3	Metode Penelitian.....	20
1.7.4	JeniskDataIdangSumber	21
1.7.5	Penentuan Informan	24
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.7	Teknik Analisis Data.....	28
1.7.8	Rencana Penelitian.....	30
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	32
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.2	Aspek dan Lingkup Kegiatan <i>Human Relations</i>	40
2.2.1	Pengertian dan Perkembangan <i>Human Relations</i>	40
2.2.2	Tujuan dan Fungsi <i>Human Relations</i>	43
2.2.3	Prinsip dan Faktor <i>Human Relations</i>	46
2.2.4	Tantangan dan Kunci Aktivitas <i>Human Relations</i>	50
2.3	Peranan dan Pengelolaan Motivasi Kerja.....	52
2.3.1	Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja	52
2.3.2	Peran dan Faktor Motivasi Kerja	54
2.3.3	Jenis dan Karakteristik Motivasi Kerja	57
2.3.4	Strategi dan Teknik Pengelolaan Motivasi Kerja.....	60
2.4	Konsep dan Prinsip Kinerja Pegawai	62
2.4.1	Tujuan dan Manfaat Kinerja Pegawai.....	62
2.4.2	Peran dan Aspek Kinerja Pegawai	64
2.4.3	Pelatihan dan Pengelolaan Kinerja Pegawai	66
2.4.4	Faktor–Faktor Keberhasilan Kinerja Pegawai	67
2.5	Implementasi Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Memotivasi Kinerja Pegawai	69
2.5.1	Konsep Falsafah <i>Human Relations</i>	69
2.5.2	Aspek <i>Mutual Interest</i> (Kepentingan Bersama).....	70

2.5.3	Aspek <i>Human Dignity</i> (Harga Diri)	71
2.5.4	Aspek <i>Individual Difference</i> (Perbedaan Setiap Individu)	73
BAB 111 HASIL DAN PEMBAHASAN		75
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
3.1.1	Sejarah Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Keluarga Berencana Jawa Barat	75
3.1.2	Profil Umum DP3AKB Jawa Barat	76
3.1.3	Visi dan Misi DP3AKB Jawa Barat	78
3.1.4	Struktur Organisasi DP3AKB Jawa Barat	78
3.1.5	Tugas dan Fungsi DP3AKB Jawa Barat	79
3.1.6	Profil Informan	81
3.2	Hasil Penelitian	83
3.2.1	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Menjalankan Aspek <i>Mutual Interest</i>	85
3.2.2	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	99
3.3.3	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Mengelola Aspek <i>Individual Differences</i>	111
3.4	Pembahasan Hasil Penelitian	124
3.3.1	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Menjalankan Aspek <i>Mutual Interest</i>	126
3.3.2	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	137
3.3.3	Kegiatan <i>Human Relations</i> Dalam Mengelola Aspek <i>Individual Differences</i>	147
BAB IV PENUTUP		162
4.1	Simpulan	162
4.2	Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN		174