

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep dan Teori.....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Stres Kerja	19
4. Kinerja Pegawai	23

5. Dukungan Sosial	27
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
B. Kerangka Berpikir.....	38
1. Pengaruh Stres dengan Kinerja	39
2. Pengaruh Dukungan Sosial dengan Kinerja.....	39
3. Pengaruh Dukungan Sosial dalam Memoderasi Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	40
C. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Metode dan Pendekatan	44
B. Sumber Data.....	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	45
C. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	46
D. Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Variabel Independen (X).....	47
2. Variabel Dependen (Y)	47
3. Variabel Moderasi (Z).....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Survey.....	51
2. Wawancara	52

3. Kepustakaan	52
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Uji Statistik Deskriptif	53
2. Uji Instrumen Data Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	58
1. Sejarah Museum Geologi	58
2. Struktur Organisasi.....	61
B. Analisis Deskriptif Statistik	62
1. Analisis Deskriptif.....	63
2. Karakteristik Responden	64
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai di Museum Geologi Bandung.....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 3.3 Skor Pernyataan Positif dan Negatif Skala Interval	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.2 Deskripsi Responen Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 4.3 Deskripsi Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.5 Deskripsi Responen Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.6 Deskripsi Responen Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja.....	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Sosial	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.12 Pengujian Tahap Pertama Variabel X terhadap Variabel Y	80
Tabel 4.13 Pengujian Tahap Kedua Variabel Z terhadap Variabel Y	82
Tabel 4.14 Pengujian Tahap Ketiga Variabel X terhadap Variabel Y Dimoderasi Variabel Z.....	85
Tabel 4.15 Pengujian Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Museum Geologi Bandung	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: SK Pembimbing Skripsi	104
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 2: Surat Perizinan Penelitian.....	106
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 4: Output Kuesioner.....	111
Lampiran 5: r Tabel.....	117
Lampiran 6: Uji Validitas.....	118
Lampiran 7: Uji Reliabilitas.....	127
Lampiran 8: t Tabel.....	128

