

## ABSTRAK

### **Ladiatul Fiqri (1219240102): “Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mariana Purnama Setiadjaja”**

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam kelangsungan operasional perusahaan. Di PT. Mariana Purnama Setiadjaja, ditemukan masalah komunikasi antar divisi yang kurang terbuka serta pembagian beban kerja yang tidak merata dan cenderung subjektif. Hal ini memicu penurunan motivasi, kelelahan, hingga stres yang berdampak pada produktivitas. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh masing-masing variabel secara parsial maupun simultan dalam membentuk kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam Penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 100 karyawan dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji  $R^2$  untuk melihat pengaruh dan kontribusi variabel independen terhadap kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $t$ -hitung = 8,950; sig. = 0,000), sedangkan beban kerja (X2) tidak berpengaruh signifikan secara parsial ( $t$ -hitung = 0,907; sig. = 0,366). Secara simultan, keduanya berpengaruh signifikan terhadap kinerja ( $F$ -hitung = 50,448; sig. = 0,000), dengan kontribusi sebesar 51% ( $R^2 = 0,510$ ).

Perusahaan perlu memperkuat komunikasi internal agar informasi tersampaikan secara tepat. Meski beban kerja tidak berpengaruh signifikan, evaluasi tetap penting karena pembagian yang tidak proporsional dapat berdampak negatif dalam jangka panjang. Pengelolaan komunikasi dan beban kerja yang baik akan mendukung kinerja karyawan yang optimal dan berkelanjutan.

**Kata Kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan**