

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
1. Social Exchange Theory (SET).....	11
2. Manajemen	14
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
4. Kinerja Karyawan	23
5. Komunikasi.....	28
6. Beban Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Berfikir	41
D. Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode dan Pendekatan.....	47
B. Jenis dan Sumber Data	48
1. Jenis Data.....	48
2. Sumber Data	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel	49
D. Operasional Variabel	50
1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	50
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Kuesioner	52
F. Teknik Analisis Data	52
1. Uji Instrumen Penelitian.....	53
2. Analisis Deskriptif	55
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4. Uji Hipotesis.....	56
5. Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	58
1. Profil dan Sejarah Singkat PT. Mariana Purnama Setiadjaja	58
2. Visi dan Misi Perusahaan	59
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	60
C. Pengujian Instrumen Penelitian dan Hasil Analisis.....	62
1. Uji Instrumen Penelitian	62
2. Analisis Deskriptif	66
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	77
4. Uji Hipotesis.....	80
5. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi).....	85

D. Pembahasan.....	86
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	86
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
3. Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	91
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian	94
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN	103

