

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Akademis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Landasan Pemikiran.....	8
1.5.1. Landasan Teoritis	8
1.5.2. Landasan Konseptual	13
1.6. Langkah-Langkah Penelitian	14
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	14
1.6.2. Paradigma dan Pendekatan	15
1.6.3. Metode Penelitian	16
1.6.4. Jenis Data dan Sumber Data	16
1.6.5. Penentuan Informan	18
1.6.6. Teknik Pengumpulan Data	18
1.6.7. Teknik Analisis Data	20
1.6.8. Jadwal Penelitian	21

BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.2. Kajian Konseptual	32
2.2.1. Definisi <i>Internal Relations</i>	32
2.2.2. Tujuan <i>Internal Relations</i>	33
2.2.3. Kerangka Kerja <i>Internal Relations</i>	35
2.2.4. Definisi <i>Employee Relations</i>	37
2.2.5. Tujuan <i>Employee Relations</i>	42
2.2.6. Kerangka Kerja <i>Employee Relations</i>	44
2.3. Kajian Teoritis	45
2.3.1. Konsep POSDC Koontz dan O'Donnel	45
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 58
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
3.1.1. Logo PT PLN (Persero)	58
3.1.2. Sejarah Singkat PT PLN (Persero)	59
3.1.3. Visi PT PLN (Persero).....	60
3.1.4. Misi PT PLN (Persero)	60
3.1.5. Moto PT PLN (Persero)	61
3.1.6. Tujuan dan Maksud Perusahaan.....	61
3.1.7. Tata Nilai PLN (Persero)	61
3.1.8. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UP3 Bandung	62
3.2. Profil Informan.....	62
3.3. Hasil Temuan Penelitian.....	65
3.3.1. Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>)	66
3.3.2. Tahap Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	73
3.3.3. Tahap Penyusunan Staf (<i>Staffing</i>)	80
3.3.4. Tahap Pengarahan (<i>Directing</i>)	87
3.3.5. Tahap Pengendalian (<i>Controlling</i>)	93
3.4. Pembahasan Hasil Penelitian	99
3.4.1. Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>)	100
3.4.2. Tahap Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	108
3.4.3. Tahap Penyusunan Staf (<i>Staffing</i>)	117
3.4.4. Tahap Pengarahan (<i>Directing</i>)	126
3.4.5. Tahap Pengendalian (<i>Controlling</i>)	134
BAB IV SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.	146

4.1. Simpulan	146
4.2. Saran	147
4.2.1. Saran Akademis	148
4.2.2. Saran Praktis	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	156

