

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Dengan surat ini, Jurusan Manajemen Ekonomi dan Bisnis Islam menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Muhamad Nur Alif Afriliadi
No. Induk Mahasiswa : 1219240129
Jurusan : Manajemen
Semester : 8 (Delapan)
Hasil Similarity Check : 22%

Dengan demikian, yang bersangkutan dianggap layak mengikuti Sidang Usulan Proposal.

undefined
Mengetahui
Petugas Similarity Check



Neli Yuliyani, S.Akun

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Muhamad Nur Alif Afriliadi

NIM : 1219240129

Jurusan : Manajemen

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DAN *COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA ARAGON TRANSPORT PT. BENA NUSA PRESTASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ilmiah saya di atas, adalah asli dan belum pernah dipublikasikan.
2. Karya tulis ilmiah ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri.
3. Dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lainnya dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bandung, 05 Juni 2025



Muhamad Nur Alif Afriliadi
NIM. 1219240129