

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| MOTTO HIDUP..... | xiv |
| RIWAYAT HIDUP | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 8 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Akademisi..... | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 9 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| 1.5.1 Kampanye Hubungan Masyarakat..... | 10 |
| 1.5.2 Keselamatan di Jalur Kereta Api | 12 |
| 1.5.3 Model Kampanye PIE..... | 13 |
| 1.6 Langkah Penelitian | 14 |
| 1.6.1 Lokasi Penelitian | 14 |
| 1.6.2 Paradigma dan Pendekatan | 15 |
| 1.6.3 Metode Penelitian | 17 |
| 1.6.4 Jenis Data dan Sumber data | 18 |
| 1.6.5 Penentuan Informan | 20 |
| 1.6.6 Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| 1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data | 23 |
| 1.6.8 Teknik Analisis Data | 23 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 25 |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.2 Kajian Konseptual | 30 |
| 2.2.1 Kampanye Hubungan Masyarakat..... | 30 |
| 2.3 Kajian Teoritis | 44 |

| | |
|--|------------|
| 2.3.1 Model Kampanye Bobbitt dan Sullivan | 44 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 48 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 48 |
| 3.1.2 Profil Singkat PT Kereta Api Indonesia Daop 2 Bandung .. | 49 |
| 3.1.3 Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) | 50 |
| 3.1.4 Logo Perusahaan..... | 51 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 52 |
| 3.1.6 Tugas dan Fungsi PT Kereta Api Indonesia (Persero) | 53 |
| 3.2 Profil Informan..... | 54 |
| 3.3 Hasil Penelitian | 56 |
| 3.3.1 Landasan dan Fokus Kampanye Larangan Beraktivitas di Sekitar Jalur Kereta Api | 57 |
| 3.3.2 Bentuk-bentuk Kegiatan Kampanye Larangan Beraktivitas di Sekitar Jalur Kereta Api | 69 |
| 3.3.3 Pemanfaatan Media untuk Menjangkau Audiens Kampanye yang Lebih Luas..... | 83 |
| 3.3.4 Pemanfaatan Media dalam Penyampaian Pesan Kampanye Larangan Beraktivitas di Sekitar Jalur Kereta Api..... | 94 |
| 3.4 Pembahasan..... | 99 |
| 3.4.1 Landasan dan Fokus Kampanye Larangan Beraktivitas di Sekitar Jalur Kereta Api | 100 |
| 3.4.2 Bentuk-bentuk Kegiatan Kampanye Larangan Beraktivitas di Sekitar Jalur Kereta Api | 105 |
| 3.4.3 Pemanfaatan Media untuk Menjangkau Audiens Kampanye yang Lebih Luas..... | 111 |
| 3.4.4 Evaluasi Kampanye Humas PT Kereta Api Indonesia Daop 2 Bandung..... | 116 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN..... | 120 |
| 4.1 Simpulan..... | 120 |
| 4.2 Saran..... | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 123 |
| LAMPIRAN | 127 |