

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Jadwal Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep dan Teori.....	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu	50
C. Kerangka Berpikir	56
D. Hipotesis.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Metode dan Pendekatan	62
B. Jenis dan Sumber Data	63
C. Populasi dan Sampel	64
D. Operasional Variabel Penelitian	66
E. Teknik Pengumpulan data	68
F. Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Objek Penelitian.....	75

B. Analisis Deskriptif Responden.....	76
C. Hasil Analisis Deskriptif Data.....	94
D. Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Keterbatasan Penelitian	126
C. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	138

