

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep dan Teori	9
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Berpikir	51
D. Hipotesis	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55

A. Metode dan Pendekatan.....	55
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	55
C. Jenis dan Sumber Data.....	55
D. Populasi dan Sampel	57
E. Operasionalisasi Variabel.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Hasil Penelitian.....	69
B. Pembahasan.....	88
BAB V.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101

