

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
D. Batasan Masalah	10
E. Rumusan Masalah	10
F. Tujuan Penelitian	11
G. Manfaat Penelitian	11
H. Jadwal Penelitian	12
I. Sistematika Penulisan Skripsi	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A Konsep dan Teori	14
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Berpikir.....	37
D. Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel.....	44
D. Jenis dan Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Variabel Penelitian	48
G. Operasional Variabel.....	50
H. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
B. Analisis Deskriptif Verifikatif.....	75
C. Pengujian dan Hasil Analisis	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V PENUTUP	110

A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian.....	111
C. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	119

