

ABSTRAK

AYUNDA TRIANDANI SYAYIDAH, “*Kontribusi Citizen Journalism dalam Meminimalisir Penyebaran Berita Hoaks (Studi Deskriptif pada Rubrik Pasangmata Detikcom)*”

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong munculnya *citizen journalism*, masyarakat dapat berperan aktif dalam memproduksi dan menyebarluaskan informasi melalui berbagai *platform* digital. Namun, kemudahan ini memunculkan tantangan berupa maraknya penyebaran berita hoaks akibat minimnya verifikasi dan kontrol editorial. Penyebaran hoaks melalui *citizen journalism* dapat menimbulkan keresahan, konflik sosial, hingga memecah belah masyarakat. Penelitian ini menarik untuk diteliti karena berkaitan langsung dengan permasalahan yang sedang terjadi dan berpengaruh pada kehidupan masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kontribusi *citizen journalism* dalam meminimalisir penyebaran berita hoaks, melakukan verifikasi, meningkatkan literasi digital, serta menjalin kolaborasi dengan berbagai pihak terkait guna mengurangi penyebaran berita hoaks yang sering kali cepat menyebar di media sosial.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori *Participatory culture* yang menekankan tingginya tingkat keterlibatan pengguna dalam teknologi media baru, dengan pemahaman bahwa di era media baru, *audiens* tidak hanya berperan sebagai konsumen pasif, melainkan juga aktif terlibat dalam proses produksi dan konsumsi konten media, seperti yang dapat dilihat dari popularitas berbagai *platform* media sosial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis karakteristik, sifat, atau fenomena tertentu berdasarkan data yang telah dikumpulkan tanpa melakukan intervensi atau pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini bahwa *citizen journalism* di rubrik *Pasangmata Detikcom* berperan signifikan dalam mengurangi penyebaran hoaks melalui prinsip terstruktur, seleksi ketat, dan verifikasi sistematis. *Pasangmata* mengubah masyarakat dari konsumen pasif menjadi partisipan aktif dalam produksi berita, memperkaya sudut pandang, serta menyediakan informasi *real-time* dari lokasi sulit dijangkau jurnalis profesional. Proses verifikasi yang ketat oleh warga dan redaksi menjaga akurasi dan kredibilitas berita, sekaligus meningkatkan *engagement* dan posisi media di era digital. Dengan kontrol redaksional yang baik, *Pasangmata* membuktikan efektivitas partisipasi masyarakat dalam menjaga kualitas dan kepercayaan publik di media digital.

Kata Kunci: *Citizen Journalism, Berita Hoaks, Pasangmata, Detikcom.*

ABSTRACT

AYUNDA TRIANDANI SYAYIDAH, “*The Contribution of Citizen Journalism in Minimizing the Spread of Hoax News (A Descriptive Study on the Pasangmata Section on Detikcom)*”

The development of information technology has driven the emergence of citizen journalism, allowing the public to actively participate in producing and disseminating information through various digital platforms. However, this convenience also brings challenges, such as the widespread spread of hoaxes due to minimal verification and editorial control. The dissemination of hoaxes through citizen journalism can cause public unrest, social conflicts, and even divide society. This research is interesting to study because it directly relates to ongoing issues that impact people's lives.

The purpose of this study is to understand the contribution of citizen journalism in minimizing the spread of hoaxes, conducting verification, improving digital literacy, and fostering collaboration with various related parties to reduce the rapid spread of hoaxes often found on social media.

The theory used in this research is the Participatory Culture Theory, which emphasizes the high level of user involvement in new media technologies, with the understanding that in the new media era, audiences are not merely passive consumers but also actively engage in the production and consumption of media content, as evidenced by the popularity of various social media platforms.

The method used in this study is the descriptive method, which aims to systematically describe the characteristics, nature, or certain phenomena based on collected data without intervention or hypothesis testing.

The results of this study show that citizen journalism in the Pasangmata section of Detikcom plays a significant role in reducing the spread of hoaxes through structured principles, strict selection, and systematic verification. Pasangmata transforms the public from passive consumers into active participants in news production, enriching perspectives and providing real-time information from locations that are difficult for professional journalists to access. The strict verification process by citizens and the editorial team maintains the accuracy and credibility of the news, while also increasing engagement and the media's position in the digital era. With good editorial control, Pasangmata demonstrates the effectiveness of community participation in maintaining quality and public trust in digital media.

Keywords: *Citizen Journalism, Hoax News, Pasangmata, Detikcom.*