

ABSTRAK

Gilbrand Reza Fahlevi: Peran kepemimpinan Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Para Pegawai

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kepemimpinan yang adaptif dan mampu menyesuaikan gaya kepemimpinan dengan kebutuhan pegawai serta situasi organisasi, khususnya dalam lingkungan birokrasi pelayanan publik keagamaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gaya kepemimpinan yang diterapkan, karakteristik kepemimpinan, serta unsur-unsur kepemimpinan terhadap motivasi dan kinerja pegawai.

Secara teoritis, penelitian ini menggunakan teori Path-Goal yang dikembangkan oleh Robert House. Teori ini menekankan bahwa pemimpin harus mampu mengidentifikasi kebutuhan dan hambatan yang dihadapi bawahan, serta menyesuaikan gaya kepemimpinan baik direktif, suportif, partisipatif, maupun achievement-oriented untuk memotivasi pegawai mencapai tujuan organisasi. Pemimpin berperan sebagai fasilitator yang membantu pegawai menemukan “jalur” (path) terbaik menuju pencapaian tujuan (goal), dengan cara memberikan arahan, dukungan, atau penghargaan sesuai kebutuhan.

Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam dengan Kepala Seksi dan pegawai, serta studi dokumentasi terkait kebijakan dan aktivitas di lingkungan Bimbingan Masyarakat Islam. Analisis data dilakukan secara induktif untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang praktik kepemimpinan yang berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam menerapkan gaya kepemimpinan yang fleksibel, menggabungkan pendekatan direktif dan suportif sesuai situasi. Pemimpin secara aktif mengidentifikasi hambatan kerja, memberikan arahan yang jelas, serta dukungan moral dan penghargaan kepada pegawai. Pendekatan ini terbukti meningkatkan motivasi, loyalitas, serta kinerja pegawai, sehingga berdampak positif pada kualitas pelayanan publik dan pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini menegaskan pentingnya penerapan teori Path-Goal dalam lingkungan birokrasi untuk mendorong kinerja optimal pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Pendekatan Humanis, Kementerian Agama