

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO HIDUP	vi
DAFTAR ISI	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	6
F. landasan Pemikiran.....	12
G. Langkah-langkah Penelitian.....	19
H. Jenis Data dan Sumber Data	22
I. Informan atau Unit Analisis	24
J. Teknik Pengumpulan Data.....	24
K. Teknik Penentuan Keabsahan Data	26
L. Teknik Analisis Data	27

BAB II.....	29
KAJIAN PUSTAKA.....	29
A. Peran dan Kepemimpinan.....	29
1. Pengertian Peran.....	29
2. Pengertian Kepemimpinan	30
3. Teori Kepemimpinan	32
4. Tujuan Kepemimpinan.....	36
5. Gaya Kepemimpinan.....	40
6. Karakteristik Kepemimpinan	46
7. Unsur Unsur dalam Kepemimpinan.....	48
B. Kinerja dan Pegawai.....	50
1. Pengertian Kinerja.....	50
2. Pengertian Pegawai	56
3. Fungsi dan Peranan Pegawai.....	57
C. Bimbingan Masyarakat Islam.....	59
1. Pengertian Bimbingan Masyarakat Islam.....	59
2. Program-Program Sasaran Bimbingan Masyarakat Islam	60
BAB III	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
1. Sejarah Latar Belakang dan Awal Pembentukan	62
2. Perubahan Organisasi dan Kepemimpinan	62
3. Seksi Bimbingan Masyarakat Islam.....	64

B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1. Struktur organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Bandun 66
2. Struktur Organisasi Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama Kota Bandung 66
3. Jenis Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Seksi Bimbimbinngan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kota Bandung 67
4. Tugas Pokok dan Fungsi 67
5. Bidoata Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam 68

C. Hasil Penelitian Peran kepemimpinan Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Para Pegawai 69

1. Bagaimana gaya kepemimpinan Kepala Seksi Divisi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kota Bandung dalam meningkatkan kinerja pegawai? 69
2. Bagaimana karakteristik kepemimpinan Kepala Seksi Divisi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kota Bandung dalam meningkatkan kinerja pegawai? 75
3. Bagaimana Unsur-unsur kepemimpinan Kepala Seksi Divisi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kota Bandung dalam meningkatkan kinerja pegawai? 78

D. Pembahasan Peran kepemimpinan Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Para Pegawai 82

1. Gaya Kepemimpinan yang Mengedepankan Keterlibatan 82
2. Karakter Kepemimpinan yang Menumbuhkan Kepercayaan 84
3. Praktik Kepemimpinan yang Dekat dengan Realitas Kerja 85
4. Perubahan Nyata pada Kinerja Pegawai 86

BAB IV	87
PENUTUP	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	89
C. Impikasi.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
PEDOMAN WAWANCARA	97
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 1.2 Struktur Kantor Kemenenag Kota Bandung.....	66
Gambar 1.3 Struktur Seksi Bimas Islam	66

