

**KAMPANYE *PUBLIC RELATIONS* PEMBAYARAN TAGIHAN
LISTRIK MENGGUNAKAN APLIKASI PLN MOBILE
MELALUI AKUN INSTAGRAM @PLN_JABAR**
(Studi Deskriptif Kualitatif pada PT. PLN Unit Induk Distribusi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

**Sinta Nurlita
NIM. 1214060134**



2025 M/1447 H