

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
PENDAFTARAN HAJI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN KARAWANG TERHADAP
KEPUASAN CALON JEMAAH TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh:

Nadia Nurkhalidza Yusuf
1214070081



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2025 M / 1446 H**