

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	,xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kajian Terdahulu	9
1.6 Landasan Pemikiran	13
1.7 Langkah-Langkah Penelitian	19
1.8 Rencana Jadwal Penelitian	25
BAB II.....	27
KAJIAN PUSTAKA.....	27
2.1 Komunikasi interpersonal.....	27
2.2 <i>Human Relations</i>	41
2.3 Falsafah <i>Human Relations</i>	55
BAB III	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
3.1 Profil dan Lokasi Penelitian	71
3.2 Hasil Penelitian.....	79
3.3 Pembahasan	94
BAB IV.....	104

KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
4.1 Kesimpulan.....	104
4.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	110

