

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir.....	60
D. Hipotesis.....	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	68
A. Metode dan Pendekatan	68
B. Jenis dan Sumber Data	68
C. Populasi dan Sampel	70
D. Operasionalisasi Variabel.....	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Hasil Penelitian	81

B.	Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		111
A.	Kesimpulan	111
B.	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN.....		119

