DAFTAR ISI

ABSTRAK.....**i**

ABSTRACT.....**ii**

LEMBAR PERSETUJUAN ……...…… **iii**

LEMBAR PENGESAHAN.....**iv**

LEMBAR PERNYATAAN.....**v**

KATA PENGANTAR.....**vi**

DAFTAR ISI.....**x**

DAFTAR TABEL.....**xiii**

DAFTAR GAMBAR.....**xiv**

DAFTAR LAMPIRAN.....**xv**

RIWAYAT HIDUP.....**xvi**

MOTTO HIDUP.....**xvii**

BAB I PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Fokus Penelitian.....4

1.3 Tujuan Penelitian.....4

1.4 Manfaat Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Akademis.....5

1.4.2 Kegunaan Praktis.....5

1.5 Landasan Pemikiran.....6

1.5.1 Landasan Teoritis.....6

1.5.2 Landasan Konseptual.....7

1.5.3 Landasan Operasioal.....10

1.6 Skema Penelitian.....13

1.7 Langkah-Langkah Penelitian.....14

1.7.1 Lokasi Penelitian.....14

1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....14

1.7.3 Metode Penelitian.....15

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data 16
1.7.5 Teknik Penentuan Informan 17
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data 18
1.7.7 Teknik Analisis Data 20
1.7.8 Rencana Jadwal Penelitian 22
BAB II KAJIAN PUSTAKA 24
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 24
2.2 Kerangka Konseptual 38
2.2.1 Pengertian *Corporate Branding* 38
2.2.2 *Corporate Branding* dalam Industri Perbankan Syariah 50
2.2.3 *Beyond Banking* di Indonesia 58
2.3 Kerangka Teoritis 68
2.3.1 Konsep *Corporate Branding* Menurut Hatch dan Schultz 68
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 72
3.1 Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia 72
3.1.1 Profil Bank Syariah Indonesia 72
3.1.2 Visi dan Misi 73
3.1.3 Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia 74
3.1.4 *Core Values* Bank Syariah Indonesia 75
3.1.5 Makna Logo Bank Syariah Indonesia 77
3.1.6 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia 78
3.1.7 Struktur Organisasi BSI KC Jatinangor 79
3.2 Profil Informan 82
3.3 Hasil Temuan Penelitian 84
3.3.1 *Vision* 84
3.3.2 *Culture* 95
3.3.3 *Images* 103
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian 108
3.4.1 *Vision* 109
3.4.2 *Culture* 127
3.4.3 *Images* 134
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN 143
4.1 Simpulan 143

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.2 Saran 145
4.2.1 Saran Akademik 145
4.2.2 Saran Praktis 145
DAFTAR PUSTAKA 147
LAMPIRAN 157

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG