

ABSTRAK

Tedi Taufik Ramdani (*Tedi Taufik Ramdani (Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Tahun 2024)*)

Ibadah haji merupakan kewajiban keagamaan yang memerlukan pengelolaan administratif lintas negara, termasuk pengurusan dokumen seperti paspor, visa, dan data jemaah. Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat berperan penting dalam menjamin kelancaran proses ini melalui koordinasi dengan berbagai instansi terkait. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) dalam pengelolaan dokumen haji, dengan menggunakan teori manajemen George R. Terry yang menekankan keberhasilan organisasi bergantung pada efektivitas keempat fungsi tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Penelitian melibatkan sembilan informan, terdiri atas Kepala Seksi Dokumen Haji, staf teknis Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat, pihak imigrasi, serta instansi terkait lainnya. Analisis data dilakukan secara interaktif menggunakan model Miles dan Huberman, yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat fungsi manajemen telah diimplementasikan secara sistematis dengan dukungan teknologi informasi seperti SISKOHAT dan E-Hajj. Namun, masih terdapat kendala pada sinkronisasi data dan validasi identitas jemaah yang berpotensi menimbulkan keterlambatan administrasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengelolaan dokumen haji memerlukan koordinasi lintas instansi yang kuat, integrasi sistem digital secara real-time, dan pembaruan sistem yang adaptif terhadap dinamika pelayanan publik. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam meningkatkan efektivitas manajemen dokumen haji dan diharapkan menjadi rujukan bagi pengembangan studi manajemen haji dan umrah.

Kata Kunci: Manajemen, Dokumen Haji, SISKOHAT, Kementerian Agama, Jawa Barat.

ABSTRACT

Tedi Taufik Ramdani (*Implementation of Management Functions in Hajj Document Management at the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of West Java Province in 2024*)

The Hajj pilgrimage is a religious obligation that requires cross-border administrative management, including the processing of documents such as passports, visas, and pilgrim data. The Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of West Java Province plays a crucial role in ensuring the smooth running of this process through coordination with various relevant agencies. This study aims to analyze the implementation of management functions planning, organizing, directing, and controlling in Hajj document management, using George R. Terry's management theory, which emphasizes that organizational success depends on the effectiveness of these four functions.

This study employed a qualitative descriptive method, collecting data through interviews, observation, and documentation studies. Nine informants participated in the study: the Head of the Hajj Document Section, technical staff at the Ministry of Religious Affairs of West Java Province, immigration officials, and other relevant agencies. Data analysis was conducted interactively using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The research results show that the four management functions have been systematically implemented with the support of information technology such as SISKOHAT and E-Hajj. However, challenges remain in data synchronization and pilgrim identity validation, potentially leading to administrative delays. This study concludes that Hajj document management requires strong cross-agency coordination, real-time digital system integration, and adaptive system updates to the dynamics of public service delivery. This research provides a practical contribution to improving the effectiveness of Hajj document management and is expected to serve as a reference for the development of Hajj and Umrah management studies.

Keywords: *Management, Hajj Documents, SISKOHAT, Ministry of Religious Affairs, West Java.*